

## **La MRC de Matawinie adopte une politique sur la qualité de service du transport adapté**

**Rawdon, le 10 juillet 2023** – Le Conseil de la MRC a adopté, le 20 juin dernier, sa première politique sur la qualité de service du transport adapté, en conformité avec les nouvelles modalités du Programme de subvention en transport adapté du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD). Cette initiative, en vigueur depuis mai 2022, vise à améliorer les déplacements des personnes à mobilité réduite.

En collaboration étroite avec les différents partenaires de la Table de concertation en transport adapté, un comité de travail a été formé réunissant ainsi des représentants du Regroupement des usagers du transport adapté de Lanaudière (RUTAL), de l'Entraide pour la déficience intellectuelle du Joliette Métropolitain, du Jardin D'Étoiles et de l'Association des personnes handicapées Matawinie. Ensemble, ils en ont élaboré les fondements de cette politique afin d'assurer à la clientèle un service de transport adapté de qualité, fiable et sécuritaire.

L'objectif principal de la démarche est de favoriser l'intégration sociale, professionnelle et économique des personnes handicapées composant avec une mobilité réduite. En offrant un service de transport adapté de qualité, la MRC s'engage à faciliter leur déplacement et à contribuer à leur bien-être. Cette politique clarifie aussi les engagements de chaque partie prenante, garantissant ainsi une meilleure collaboration entre la MRC et sa clientèle. « Afin d'offrir le meilleur service possible, l'engagement de qualité de la MRC dépend également d'une collaboration étroite avec notre clientèle. », souligne Mme Isabelle Perreault, préfet de la MRC.

La MRC invite donc tous les utilisateurs du transport adapté à partager leurs commentaires, suggestions et préoccupations afin d'améliorer constamment la qualité du service offert. En mettant en place cette politique sur la qualité de service en transport adapté, la MRC démontre son engagement envers l'accessibilité et l'inclusion des personnes handicapées. Elle s'efforce de créer un environnement favorable à leur autonomie et à leur participation active dans notre société.

Pour plus d'informations sur cette nouvelle politique, visitez le [www.mrcmatawinie.org/transport-adapte](http://www.mrcmatawinie.org/transport-adapte).

À propos de la MRC de Matawinie :

Entreprenante de nature, la Matawinie mise sur un développement économique respectueux de la qualité de vie de ses résidents et la préservation de ses paysages soutenant les valeurs écologiques qu'elle défend. La MRC de Matawinie est une organisation proactive qui offre une multitude de services à ses municipalités et ses citoyens grâce à une équipe de professionnels aguerris et guidés par la concertation des élus. En Matawinie, la fierté du sentiment d'appartenance est majeure et le sceau 100 % Matawinie en est une illustration. Pour découvrir la Matawinie : [mrcmatawinie.org](http://mrcmatawinie.org)

– 30 –

Source : Mme Catherine Lavallée, coordonnatrice aux communications  
MRC de Matawinie  
450 834-5441 poste 7001  
[clavallee@matawinie.org](mailto:clavallee@matawinie.org)

Information : Chantal Lajeunesse, directrice du Service du transport  
MRC de Matawinie  
450 834-5441 poste 7061  
[clajeunesse@matawinie.org](mailto:clajeunesse@matawinie.org)

